



弘光科技大學  
HUNGKUANG UNIVERSITY

# 學習表達力 創造影響力 教學助理增能研習

## 吳毓芳 老師

### 現任

起初國際有限公司 企業講師、心理教練  
起初國際有限公司 價值觀評測師、即興引導師  
起初全人教育關懷協會 祕書長  
美國NLP神經語言學 學會會員

### 講授課程

同理相待，建立顧客友好關係。  
掌握關鍵，讓讚美直入心坎。  
說對無價，職場溝通與說話技巧。

## 獨特授課2大風格

- 1.「互動演練」分配小組或兩兩演練，透過活動設計鞏固練習將所學技巧內化。
- 2.「觸發共鳴」多使用實際故事、大量舉例、引導問句來讓學員深刻感悟，並且容易連結自己現況，誘發學習動機及加強自我信念。

## 研習議程

時間	活動主題	講者
13:00~13:10	簽到	
13:10~13:20	開場致詞	教學發展中心 熊德筠主任
13:20~15:55	1.提升溝通表達的說話意識 2.任何場合都萬用的說話架構 3.不失個人立場的說話方式 4.班級經營重點技巧與問題解決	起初國際有限公司 吳毓芳講師
15:55~16:00	Q&A	回饋問卷

113.05.02 星期四  
L棟國際會議廳 | 13:00-16:00

報名請掃我

